

1. Doel en uitgangspunten

Dit reglement is bedoeld als **leidraad voor een gastvrije en soepel georganiseerde golfbaan**.

De marshal draagt de Kleiburg kernwaarden uit: 🖐️ **gastvrijheid – respect – plezier – samenwerking**

De marshaldienst op Golfclub Kleiburg heeft als doel het **bevorderen van een plezierige, veilige en soepel verlopende golfervaring** voor alle leden, gasten en medewerkers.

De marshal vervult hierbij een belangrijke rol als:

- gastheer/-vrouw en aanspreekpunt,
- bevorderen van speeltempo, veiligheid en etiquette.

2. Algemene rol van de marshal

De marshal:

- treedt op namens de golfbaan/club;
- handelt **correct, vriendelijk en professioneel**;
- draagt bij aan een **positieve sfeer en gastvrijheid**;
- helpt golfers om hun ronde zo prettig mogelijk te spelen.

Golfers (leden en gasten) worden verzocht aanwijzingen van de marshal te respecteren en op te volgen, in het belang van alle gebruikers van de baan.

3. Kerntaken van de marshal

3.1 Gastvrijheid en service

- Verwelkomt spelers en biedt hulp waar nodig
- Beantwoordt vragen over baan, regels en faciliteiten
- Geeft (indien gewenst) praktische tips ter verbetering van speelplezier

🖐️ De marshal fungeert primair als gastheer/-vrouw en ambassadeur van Kleiburg.

3.2 Doorstroming en speeltempo

- Toezien op een vlot speeltempo
- Spelers vriendelijk attenderen bij vertraging
- Toezien op vlotte doorstroming bij hole 10 waar flights kunnen invoegen
- Waar nodig begeleiden bij:
 - doorlaten van snellere flights
 - samenvoegen of splitsen van flights
 - zoeken van de volgende hole

🖐️ Een goede doorstroming is essentieel voor ieders speelplezier.

3.3 Toezicht op regels en etiquette

- Bewaken van naleving van:
 - golfregels en etiquette
 - baanreglement en local rules
- Attenderen op o.a.:
 - herstellen van pitchmarks en divots
 - bunkeronderhoud
 - correct gedrag op en rond de green

De marshal spreekt spelers **altijd op een respectvolle en positieve manier** aan.

3.4 Veiligheid

- Signaleren van onveilige situaties
- Melden van schades en vermissingen in de baan en aan baanmeubilair bij caddiemaster
- Aanspreken van spelers op risicovol gedrag
- Beschermen van spelers, medewerkers en baan

Daarnaast:

- optreden bij ongevallen of calamiteiten
- inschakelen van hulpdiensten indien nodig

👉 Veiligheid heeft altijd de hoogste prioriteit.

3.5 Toegang en gebruik van de baan

De marshal controleert (steekproefsgewijs):

- starttijden en aanwezigheid middels iPad of papieren startlijst
- speelgerechtigdheid (leden/gasten)
- betaling van greenfee

Dit gebeurt steeds op een vriendelijke en respectvolle manier.

4. Bevoegdheden van de marshal

De marshal is bevoegd om:

- spelers te wijzen op speeltempo en regels
- in voorkomende gevallen:
 - een formele waarschuwing te geven
 - gegevens van spelers op te vragen
- in uitzonderlijke situaties:
 - spelers te verzoeken de baan te verlaten

De marshal handelt hierbij altijd **proportioneel, zorgvuldig en in overleg waar mogelijk**.

5. Werkwijze en communicatie

- De marshal communiceert **vriendelijk, duidelijk en oplossingsgericht**
- Corrigerend optreden gebeurt:
 1. eerst adviserend
 2. daarna eventueel sturend
 3. pas als laatste corrigerend

6. Samenwerking

De marshal werkt nauw samen met:

- receptie / caddiemaster
- greenkeepers
- horeca
- clubmanagement

Bij bijzonderheden of incidenten wordt teruggekoppeld naar caddiemaster, clubmanager en bestuur.

7. Gedragsverwachting van spelers

Van alle spelers wordt verwacht dat zij:

- respect tonen voor medespelers, medewerkers en marshals
- bijdragen aan een vlot speeltempo

- de baan netjes en verzorgd houden
- aanwijzingen van de marshal opvolgen

Samen creëren we zo een prettige en sportieve omgeving.

8. Herkenbaarheid

De marshal is herkenbaar aan:

Kleding afhankelijk van het seizoen; witte polo, rode trui, blauwe body warmer, winterjas. Allen voorzien van Kleiburg logo en vermelding 'marshal'. Naam batch met daarop voornaam van de marshal. De marshal verplaatst zich in een duidelijk herkenbare buggy met opschrift 'marshal' en voorzien van oranje zwaailicht (alleen aanzetten bij calamiteiten).

9. Protocol bij Levensbedreigende Situatie

Wanneer een speler via het noodnummer melding maakt van een levensbedreigende situatie, neemt de caddiemaster of restaurant medewerker direct contact op met de marshal. De marshal begeeft zich zo snel mogelijk naar de aangegeven locatie en biedt eerste hulp totdat de professionele hulpdiensten ter plaatse zijn. Indien de hulpdiensten ingeroepen worden zorgt de marshal dat iemand klaar staat om de ambulance naar de plaats van het ongeval te brengen.

10. Rapportage

Na zijn dienst doet de marshal verslag in het Logboek. Hierin vermeld hij:

- 'geen bijzonderheden' of
- omschrijving van bijzonderheden indien deze zich hebben voorgedaan
- bij kans op herhaling, de namen van de spelers
- ernstige incidenten of calamiteiten die zich hebben voorgedaan meldt de marshal tevens bij de clubmanager. Op grond van een rapportage kan de clubmanager het bestuur adviseren.

11. Uitrusting:

De marshal is uitgerust met:

- eigen mobiele telefoon
- iPad van Kleiburg met daarop o.a. de baanplanner (middels foto van QR-code)
- kaart met noodnummers
- naambatch met voornaam
- pitchfork
- sleutel van marshalbuggy

De marshal buggy is uitgerust met:

- AED – (incl. Traumaschaar)
- verbandtrommel, reddingsdeken
- veiligheidshesje
- paraplu
- handdoek
- 2 x flesje water
- sleepkabel

Marshaltas met oplaadsnoer en logboek ligt in het startershuis op hole 1.